

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СейлСервиСолюшенс»

Утвержден
ВУ/112.НРТМ.02100 34 01-ЛУ

ПЕРИФЕРИЙНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «GTPOS»
ДЛЯ ТЕРМИНАЛОВ ПРОИЗВОДСТВА LANDI И NEXGO
(SMARTVISTA FRONT END ОАО "БЕЛГАЗПРОМБАНК")

Руководство пользователя

ВУ/112.НРТМ.02100 34 02
(на машинном носителе)

Листов 45

АННОТАЦИЯ

В настоящем документе приведено описание работы с программным обеспечением «GTPOS» для терминалов производства LANDI и NEXGO.

Данное руководство предназначено:

- для информирования кассира о составе и назначении устройств POS-терминалов;
- для обучения кассира порядку подготовки POS-терминала к работе (заправки термобумаги, включения и выключения терминала);
- для обучения кассира порядку выполнения финансовых транзакций;
- для обучения кассира порядку выполнения административных транзакций.

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

Автор	Дата изменений	Номер	Описание изменений
Адаменко С.А.	27.04.2015	01	Исходная редакция документа.
Адаменко С.А.	21.09.2017	02	Внесены описания по терминалу NEXGO

СОДЕРЖАНИЕ

1.1.	<i>Общие сведения о POS-терминалах LANDI и NEXGO</i>	5
1.1.	Функциональное назначение POS-терминала.....	5
1.2.	Типы карт, принимаемых на POS-терминалах LANDI и NEXGO.....	5
1.3.	Внешний вид терминала и технические характеристики	6
1.2.	<i>Эксплуатация POS-терминалов LANDI и NEXGO</i>	9
2.1.	Рекомендации по установке POS-терминалов	9
2.2.	Заправка термобумаги в POS-терминалы.....	9
2.3.	Включение и выключение терминала LANDI	10
2.4.	Включение и выключение терминала NEXGO.....	10
2.5.	Начало работы с POS-терминалом.....	10
2.6.	Клавиши быстрого доступа в режиме ожидания терминала	11
2.7.	Состав меню, работа с меню в программе.....	11
1.3.	<i>Выполнение финансовых транзакций на POS-терминале</i>	13
3.1.	Выполнение операций с ручным вводом номера карты	13
3.2.	Выполнение МО/ТО операций	14
3.3.	Альтернативный способ проведения операции	15
3.4.	Операция «ОПЛАТА»	17
3.5.	Операция «ОТМЕНА ОПЛАТЫ»	19
3.6.	Операция «ВОЗВРАТ»	21
3.7.	Операция «ОТМЕНА ВОЗВРАТА»	22
3.8.	Операция «ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ»	24
3.9.	Операция «ОТМЕНА ПРЕАВТОРИЗАЦИИ».....	26
3.10.	Операция «РАСЧЕТ».....	28
3.11.	Операция «ОТМЕНА РАСЧЕТА».....	30
3.12.	Операция «БАЛАНС».....	31
3.13.	Операция «ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ»	33
3.14.	Операция «ОТМЕНА ВЫДАЧИ».....	35
3.15.	Операция «ВЗНОС НАЛИЧНЫХ».....	36
3.16.	Операция «ОТМЕНА ВЗНОСА».....	38
4.	<i>Выполнение административных операций на POS-терминале</i>	39
4.1.	Операция «ТЕСТ СВЯЗИ»	39
4.2.	Операция «СВЕРКА ИТОГОВ»	40
4.3.	Печать чеков	41
4.4.	Печать отчетов	42
4.5.	Удаление реверсала	43
4.6.	Изменение текущего пароля кассира	44
4.7.	Установка текущей даты и времени терминала.....	45
4.8.	Печать EMV-данных последней транзакции по чиповой или бесконтактной карте	46

1.1. Общие сведения о POS-терминалах LANDI и NEXGO

1.1. Функциональное назначение POS-терминала

Программное обеспечение «GTPOS» для терминалов производства LANDI и NEXGO предназначено для обеспечения возможности совершения операций с использованием банковских платежных карточек как с магнитной полосой, так и микропроцессорных карточек, платежных систем Белкарт, Visa Inc., MasterCard Worldwide в предприятиях торговли и сервиса и в пунктах выдачи наличных.

Кассир может выполнять следующие финансовые транзакции:

- Оплату товара и отмену ранее выполненной операции оплаты;
- Возврат средств и отмену ранее выполненной операции возврата;
- Преавторизацию и отмену преавторизации;
- Подтверждение преавторизации (расчет);
- Проверку баланса;
- Выдачу наличных и отмену ранее выполненной операции выдачи;
- Взнос наличных и отмену взноса;

Список доступных операций зависит от текущей конфигурации оборудования в зависимости от требования банка.

Кассир может выполнить следующие административные транзакции:

- Тест связи;
- Сверка итогов;
- Печать полного и краткого отчетов;
- Печать последнего чека и чека с указанием его порядкового номера;

1.2. Типы карт, принимаемых на POS-терминалах LANDI и NEXGO

POS-терминал LANDI позволяет принимать следующие типы карт:

1. Карта с магнитной полосой.

2. Смарт-карта – карта с интегральной микросхемой (чипом) стандарта EMV, включающей микропроцессор с памятью, и имеющая на поверхности карты контакты.

Иногда смарт-карту называют чиповой картой. По способу считывания данных чиповые карты могут быть контактные и бесконтактные (например, стандартов Visa PayWay, MasterCard PayPass).

Как правило, смарт-карты – карты с двумя информационными носителями: магнитной полосой и интегральной микросхемой (чипом).

1.3. Внешний вид терминала и технические характеристики

Технические характеристики терминала LANDI:

CPU: 32-bit RISC processor

Дисплей: графический монохромный жидкокристаллический 128x64 с подсветкой

Клавиатура: 15 клавиш, в том числе 2 функциональных

Принтер: термопринтер 4 лин/сек

Чековая лента: термолента для кассовых аппаратов 57x12x25 мм длиной намотки 18 м

Чтение магнитных карт: ISO 2+3 или ISO 1+2+3

Чтение SMART-карт: ISO 7816 1-2-3 синхронные и асинхронные карты, EMV Level 1

Память: 20 Мб flash memory, 8Mb SDRAM и 512Kb SRAM

Модем: Ethernet module

Внешние подключения: один RS-232

Опционально: Modem 33.6kbps под разъем RJ12, GSM/GPRS , CDMA

Терминал LANDI E530 (Рис. 1 Терминал LANDI E530) , LANDI E550 (Рис. 2 Терминал LANDI E550), (далее ТЕРМИНАЛ) представляют собой специальные терминалы для выполнения операций с банковскими пластиковыми карточками. ТЕРМИНАЛ может работать как с магнитными картами, так и с карточками с интегральными схемами контактные (микропроцессорные). Терминал может работать как с выносной клавиатурой для ввода ПИН-кода, далее ПИН-пад (Рис.3 ПИН-пад LANDI S100), так и без нее. При этом все необходимые действия от клиента (ввод ПИН-кода и др.) будут запрашиваться на самом терминале.



Рис. 1 Терминал LANDI E530



Рис. 2 Терминал LANDI E550



Рис. 3 ПИН-пад LANDI S100

Алфавитно-цифровая клавиатура позволяет вводить цифры, а также буквы латинского и русского алфавитов методом выбора необходимой буквы из нескольких.

По бокам цифры «0» (ноль) расположены клавиши «↑» и «↓», служащие для навигации по пунктам меню. Ниже расположены функциональные клавиши, «ОТМЕНА», «СБРОС», «ФУНКЦИИ» и «ВВОД».

Клавиша «ВВОД» предназначена для ввода данных и подтверждения выбора пункта меню.

Клавиша «ОТМЕНА» предназначена для включения POS-терминала, для входа в меню включения терминала, для выхода из меню или отмены входа в меню.

Клавиша «СБРОС» предназначена для удаления введенной цифры.

Клавиша «ФУНКЦИИ» совместно с нажатой клавишей цифры предназначена для входа в функции операционной системы терминала.

Технические характеристики терминала NEXGO:

СРУ: 400 МГц ARM 9

Дисплей: (320*240) TFT цветной экран/ (128*64) монохромный экран

Клавиатура: Operational keys: 10, Navigation: 9

Принтер: Высокоскоростной термальный с 40mm*58mm рулоном, 16 lines/s

Чековая лента: термолента для кассовых аппаратов 57x12x25 мм длиной намотки 18 м

Чтение магнитных карт: Три трека (1, 2, 3), высокочувствительный, любое направление считывания карты

Чтение SMART-карт: EMV level 1&2, ISO7816

Бесконтактный считыватель: NFC, RFID, Mifare (optional)

Память: 128Мб FLASH, 64Мб RAM

Периферийные порты: 1 USB DEVICE, 1 RS232(extendable 1 more USB HOST/RS232/PINPAD), RJ11

Терминал NEXGO G810 (Рис. 3 Терминал NEXGO G810), NEXGO G3 (Рис. 4 Терминал NEXGO G3), (далее ТЕРМИНАЛ) представляют собой специальные терминалы для выполнения операций с банковскими пластиковыми карточками. ТЕРМИНАЛ может работать как с магнитными картами, так и с карточками с интегральными схемами контактные (микропроцессорные). Терминал может работать как с выносной клавиатурой, так и без нее. При этом все необходимые действия от клиента (ввод ПИН и др.) будут запрашиваться на самом терминале.



Рис. 3 Терминал NEXGO G810



(Рис. 4 Терминал NEXGO G3

Алфавитно-цифровая клавиатура позволяет вводить цифры, а также буквы латинского и русского алфавитов методом выбора необходимой буквы из нескольких.

По бокам цифры «0» (нуль) расположены клавиши «↑» и «↓», служащие для навигации по пунктам меню. Ниже либо сбоку расположены функциональные клавиши, «ОТМЕНА», «СБРОС», «ВВОД».

Клавиша «ВВОД» предназначена для ввода данных и подтверждения выбора пункта меню.

Клавиша «ОТМЕНА» предназначена для включения POS-терминала, для входа в меню включения терминала, для выхода из меню или отмены входа в меню.

Клавиша «СБРОС» предназначена для удаления введенной цифры.

Клавиша «F» совместно с нажатой клавишей цифры предназначена для входа в функции операционной системы терминала.

1.2. Эксплуатация POS-терминалов LANDI и NEXGO

2.1. Рекомендации по установке POS-терминалов

1. Терминал должен быть установлен на устойчивой поверхности вдали от края стола.
2. Не рекомендуется устанавливать терминал в непосредственной близости от устройств, имеющих сильное электромагнитное излучение, в местах с повышенной запыленностью, с чрезмерно высокой температурой и с повышенной влажностью, а также в местах попадания прямых солнечных лучей.
3. Рекомендуется обеспечить свободный доступ к розетке, к которой подключен терминал.
4. Рекомендуется подключать терминал таким образом, чтобы исключить возможность задевания терминала или соединительных кабелей обслуживающим персоналом или клиентами.
5. Рекомендуется устанавливать терминал в местах исключающих свободный доступ посторонних лиц к терминалу.
6. **Терминал и ПИН-пад запрещается самостоятельно разбирать, так как в них установлена электронная блокировка проникновения в защищенную систему, которая в случае несанкционированных действий приведет устройство к неработоспособному состоянию.**

2.2. Заправка термобумаги в POS-терминалы

Принтер терминала для выдачи квитанций или сообщений использует термобумагу шириной 57 мм.

Бумага заправляется следующим образом: тянется на себя защелка крышки принтера до щелчка, открывается крышка, вынимается из терминала втулка. С рулона термобумаги снимается упаковка. Начало ленты освобождается от фиксации к рулону. Втулка вставляется в отверстие катушки термобумаги. Затем катушка с втулкой вставляется в терминал, причём лента термослоем должна быть обращена к клавиатуре.

Отматывается немного бумаги и закрывается крышка принтера до щелчка. Крышка принтера должна прижать термобумагу термослоем к терминалу и немного бумаги должно выглядывать из-под крышки.

2.3. Включение и выключение терминала LANDI

Включите блок питания терминала в сеть 220В.

Для включения терминала необходимо нажимать несколько секунд клавишу «ОТМЕНА» до появления на экране изображения загрузки операционной системы, отображаемой на экране дисплея как на Рис. 4.



Рис.4



Рис.5

Как только «бегунок» внизу экрана закончит свою работу, загрузка операционной системы выполнена (Рис. 5). В нижней строке экрана высветятся дата и время. Обычно, данный экран высвечивается приблизительно через пять секунд, и затем начинается загрузка прикладного финансового приложения (программного обеспечения, далее ПО).

Для выключения терминала необходимо несколько секунд нажимать клавишу «ОТМЕНА» до появления меню «Shutdown POS» («Выключение POS») как показано на Рис.6. Выключение (выбранный пункт «Shutdown POS») подтвердить нажатием клавиши «Ввод». При необходимости клавишей «↓» можно выбрать пункт «Restart» и подтвердив нажатием клавиши «Ввод» перезагрузить терминал.



Рис.6

2.4. Включение и выключение терминала NEXGO

Для включения и выключения терминала необходимо нажимать несколько секунд клавишу питания.

2.5. Начало работы с POS-терминалом

Перед началом работы с POS-терминалом кассир должен проверить подключение терминала к локальной или телефонной сети или наличие SIM-карты (в зависимости от модификации терминала), подключение к электросети 220 вольт. Затем проверить наличие термобумаги в принтере и, если её нет, то заправить термобумагу в соответствии с пунктом «Заправка термобумаги в POS-терминалы». Включить терминал в соответствии с пунктом «Включение и выключение POS-терминала» данного руководства.

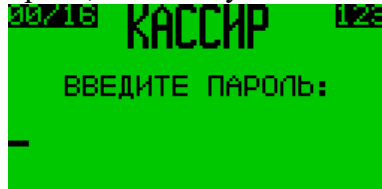
После инициализации операционной системы, POS-терминал выдаст следующий экран загрузки программы GTPOS:



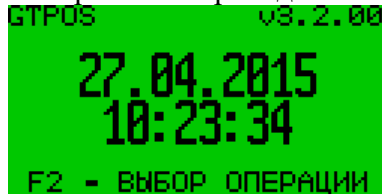
После успешного завершения процедур инициализации приложение терминал переходит в режим выбора пользователя:



Выберите соответствующий пункт из списка с указанием идентификатора кассира (пользователя). Далее необходимо выполнить процедуру регистрации: с помощью цифровых клавиш на клавиатуре терминала наберите пароль кассира. На экране введенное значение отобразится звездочками. Нажмите зеленую клавишу для подтверждения ввода пароля. Если необходимо исправить введенный пароль, воспользуйтесь клавишей «СБРОС»:



После успешного ввода пароля терминал переходит в ожидания:

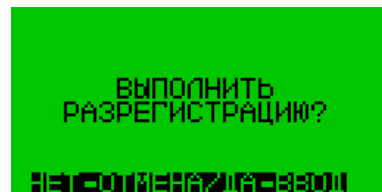


В режиме ожидания терминал обрабатывает следующие события:

- нажатие клавиши;
- предъявление чиповой карты;
- считывание магнитной карты.

Для выполнения процедуры разрегистрации необходимо:

- в режиме ожидания нажать клавишу «ФУНКЦИИ»;
- в главном меню выбрать пункт «РАЗРЕГИСТРАЦИЯ»;
- подтвердить нажатием клавиши «ВВОД» для выхода из режима кассира или клавишей «ОТМЕНА» для возврата в главное меню:



2.6. Клавиши быстрого доступа в режиме ожидания терминала

В режиме ожидания на терминале пользователю доступны следующие клавиши:

- Клавиша «Меню» - вызов главного меню кассира;
- Клавиша «F1» - начало операции «Оплата»;
- Клавиша «F2» - вызов списка операций;
- Клавиша «F3» - вызов процедуры выполнения операции «Инициализация» (тест связи).

2.7. Состав меню, работа с меню в программе

Для перехода в главное меню кассира нажмите клавишу «МЕНЮ». Главное меню кассира имеет следующие пункты меню (Рис.7):

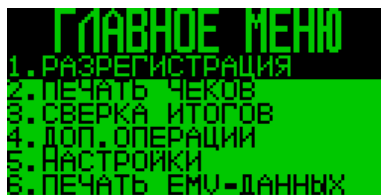


Рис.7 – Меню кассира

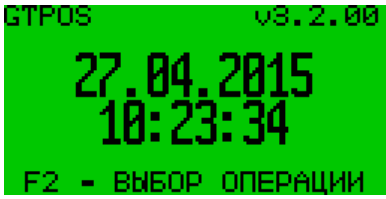
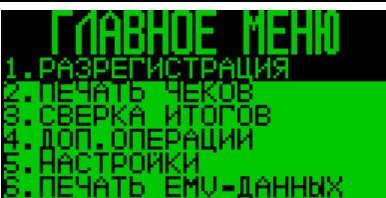
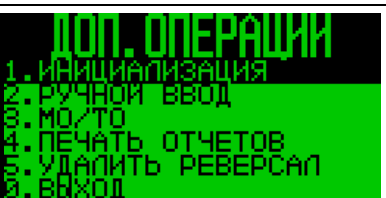



1. РАЗРЕГИСТРАЦИЯ – выход из режима кассира в меню выбора пользователя;
2. ПЕЧАТЬ ЧЕКОВ – меню предназначено для печати последнего чека или чека согласно порядковому номеру;
3. СВЕРКА ИТОГОВ – выполнение сверки итогов (закрытие бизнес-дня);
4. ДОП. ОПЕРАЦИИ – вызов меню с дополнительными операциями (см. пункт 3 данного руководства);
5. НАСТРОЙКИ – вызов меню настроек терминала, таких как: установка даты и времени, изменение текущего пароля кассира, печать минимальных параметров конфигурации терминала;
6. ПЕЧАТЬ EMV-ДАНЫХ – печать данных о последней НЕУСПЕШНОЙ транзакции с использованием чиповой карты.

Навигация по пунктам меню осуществляется путем нажатия клавиш «↓» и «↑» или двойным нажатием цифровой клавиши, соответствующей выбранному пункту меню. Подтверждение выбора пункта меню осуществляется нажатием клавиши «ВВОД». Отмена входа в меню осуществляется клавишей «ОТМЕНА».

1.3. Выполнение финансовых транзакций на POS-терминале

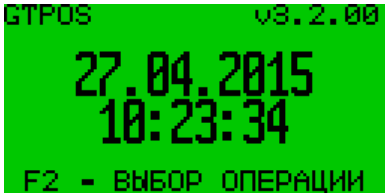
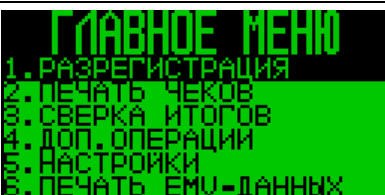
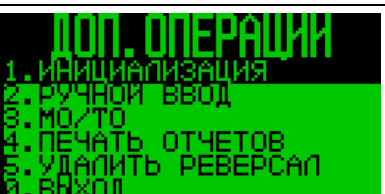
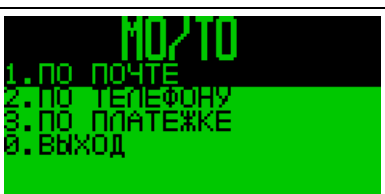



3.1. Выполнение операций с ручным вводом номера карты

Данный пункт руководства описывает порядок ввода данных при проведении операции с ручным вводом номера карты. Данный функционал может быть отключен в конфигурации терминала.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Нажмите клавишу «Меню» для входа в главное меню кассира.</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «ДОП.ОПЕРАЦИИ».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «РУЧНОЙ ВВОД».</p>
	<p>С помощью цифровых клавиш введите номер карты длиной от 13 до 19 цифр. Чтобы удалить ранее введенный символ нажмите клавишу «СБРОС». Подтвердите ввод номера нажатием клавиши «ВВОД».</p>
	<p>С помощью цифровых клавиш введите срок действия карты в формате ММГГ (числовое значение месяца и последние две цифры года). Чтобы удалить ранее введенный символ нажмите клавишу «СБРОС». Подтвердите ввод номера нажатием клавиши «ВВОД».</p>
	<p>С помощью цифровых клавиш введите контрольное число, которое находится на обратной стороне карты (как правило, это значение состоит из трех цифр). Чтобы удалить ранее введенный символ нажмите клавишу «СБРОС». Подтвердите ввод номера нажатием клавиши «ВВОД».</p>
	<p>Продолжите выполнение операции согласно пунктам 3.3 данного руководства.</p>

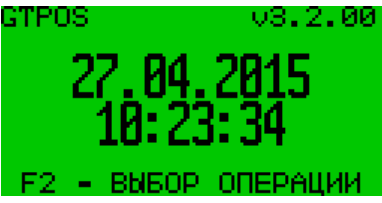

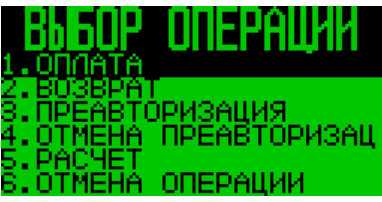
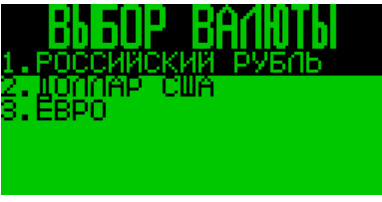


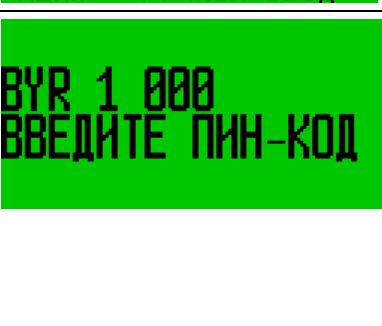
3.2. Выполнение МО/ТО операций


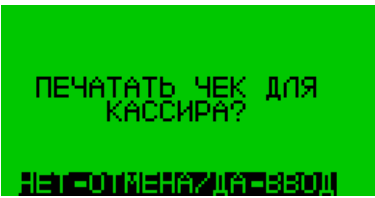

Данный пункт руководства описывает проведение операций типа МО/ТО с ручным вводом номера карты.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Нажмите клавишу «Меню» для входа в главное меню кассира.</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «ДОП.ОПЕРАЦИИ».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «МО/ТО».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка способ получения информации о карте для проведения операции.</p>
	<p>С помощью цифровых клавиш введите номер карты длиной от 13 до 19 цифр. Чтобы удалить ранее введенный символ нажмите клавишу «СБРОС». Подтвердите ввод номера нажатием клавиши «ВВОД».</p>
	<p>С помощью цифровых клавиш введите срок действия карты в формате ММГГ (числовое значение месяца и последние две цифры года). Чтобы удалить ранее введенный символ нажмите клавишу «СБРОС». Подтвердите ввод номера нажатием клавиши «ВВОД».</p>
	<p>С помощью цифровых клавиш введите контрольное число, которое находится на обратной стороне карты (как правило, это значение состоит из трех цифр). Чтобы удалить ранее введенный символ нажмите клавишу «СБРОС». Подтвердите ввод номера нажатием клавиши «ВВОД».</p>
	<p>Продолжите выполнение операции согласно пунктам 3.3 данного руководства.</p>

3.3. Альтернативный способ проведения операции

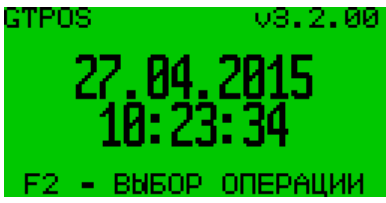

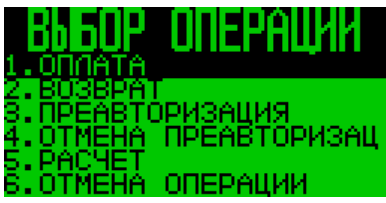


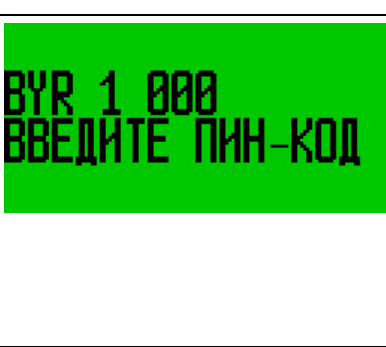

В данном пункте руководства описывается порядок выполнения финансовой транзакции без предварительного чтения карты.

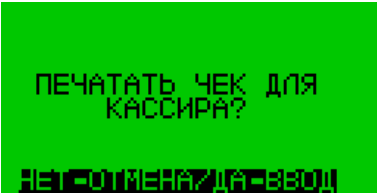

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Для начала проведения операции нажмите клавишу «F2» в режиме ожидания или клавишу «F1» для начала операции «Оплата».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка торговца. Данный этап отсутствует в случае использования конфигурации с одним торговцем.</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка необходимую операцию. Данный этап отсутствует при выборе операции по умолчанию клавишей «F1».</p>
	<p>Дальнейшие этапы транзакции могут отличаться в зависимости от типа операции.</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка необходимую валюту операции. Данный этап может отсутствовать в случае использования конфигурации с одной валютой терминала.</p>
	<p>С помощью цифровых клавиш введите сумму операции. Для ввода десятичных единиц валюты нажмите клавишу «↑» для вставки точки. После этого продолжите ввод суммы. Чтобы удалить ранее введенный символ нажмите клавишу «СБРОС». Подтвердите ввод суммы нажатием клавиши «ВВОД».</p>
	<p>На данном этапе терминал предлагает вставить карту чипом, провести магнитной полосой, приложить карту к устройству чтения бесконтактных карт либо нажать клавишу «МЕНЮ» для ввода номера карты в ручном режиме (см. пункт руководства 3.3.1).</p>
	<p>При использовании терминала без пинпада ПИН-код вводится на клавиатуре самого терминала. Иначе ПИН-код необходимо ввести на клавиатуре ПИН-пада. Введенное значение отображается звездочками «*». Для подтверждения ввода ПИН-кода нажмите клавишу «ВВОД». Для исправления введенного символа нажмите клавишу «СБРОС». Чтобы отменить ввод ПИН-кода нажмите клавишу «ОТМЕНА». Данный этап может отсутствовать в зависимости от настроек терминала при обслуживании конкретной карты.</p>

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.</p>
	<p>В случае успешной авторизации клиента терминал печатает чек клиента. Затем терминал выдаст запрос на печать чека кассира.</p>
	<p>Если операция проводилась по чиповой карте, то на дисплей будет выведено сообщение об извлечении карты из устройства чтения.</p>

3.4. Операция «ОПЛАТА»

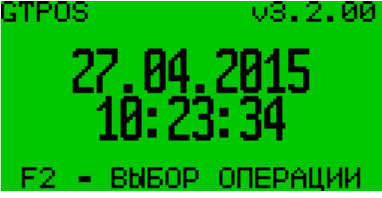

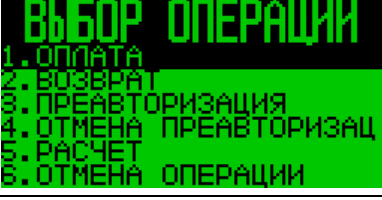

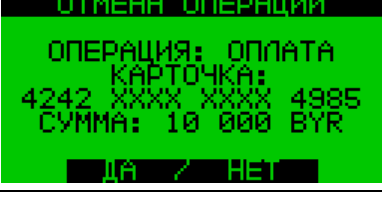

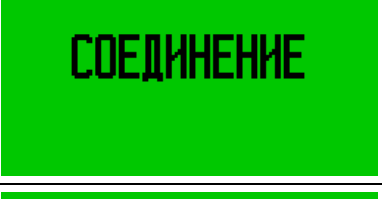

Данная операция предназначена для выполнения финансовой транзакции по оплате товара с помощью платежной банковской карты.


Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Для начала операции вставьте карту чипом или проведите карту магнитной полосой. Для проведения операции по бесконтактной карте нажмите клавишу «F1» или «F2».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка торговца. Данный этап отсутствует в случае использования конфигурации с одним торговцем.</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка операцию «ОПЛАТА».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка необходимую валюту операции. Данный этап может отсутствовать в случае использования конфигурации с одной валютой терминала.</p>
	<p>С помощью цифровых клавиш введите сумму операции. Для ввода десятичных единиц валюты нажмите клавишу «↑» для вставки точки. После этого продолжите ввод суммы. Чтобы удалить ранее введенный символ нажмите клавишу «СБРОС». Подтвердите ввод суммы нажатием клавиши «ВВОД».</p>
	<p>При использовании терминала без ПИН-пада ПИН-код вводится на клавиатуре самого терминала. Иначе ПИН-код необходимо ввести на клавиатуре ПИН-пада. Введенное значение отображается звездочками «*». Для подтверждения ввода ПИН-кода нажмите клавишу «ВВОД». Для исправления введенного символа нажмите клавишу «СБРОС». Чтобы отменить ввод ПИН-кода нажмите клавишу «ОТМЕНА». Данный этап может отсутствовать в зависимости от настроек терминала при обслуживании конкретной карты.</p>
	<p>На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.</p>

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	В случае успешной авторизации клиента терминал печатает чек клиента. Затем терминал выдаст запрос на печать чека кассира.
	Если операция проводилась по чиповой карте, то на дисплей будет выведено сообщение об извлечении карты из устройства чтения.

3.5. Операция «ОТМЕНА ОПЛАТЫ»

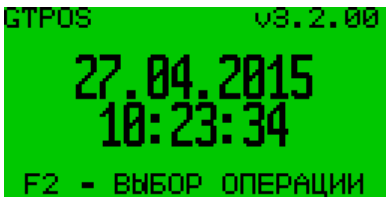

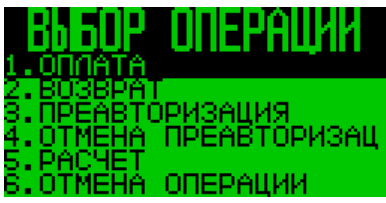


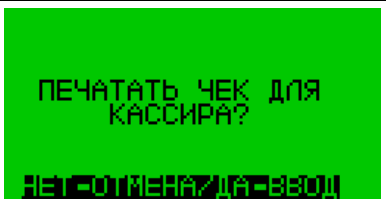

Данная операция предназначена для выполнения отмены по ранее проведенной финансовой транзакции «Оплата».

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Для начала операции вставьте карту чипом или проведите карту магнитной полосой. Для проведения операции по бесконтактной карте нажмите клавишу «F2».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка торговца. Данный этап отсутствует в случае использования конфигурации с одним торговцем.</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка операцию «ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ».</p>
	<p>С помощью цифровых клавиш введите номер чека. Данный параметр может принимать значения от 1 до 999.</p>
	<p>Если оригинальная операция будет найдена на терминале, то на дисплее терминала будет выведена краткая информация для подтверждения отмены оплаты. Для подтверждения нажмите клавишу «ВВОД» или клавишу «ОТМЕНА» для отказа в проведении операции.</p>
	<p>Нажмите клавишу «ВВОД» для подтверждения суммы операции либо введите новую сумму. Новая сумма операции не может превышать сумму оригинальной транзакции. После коррекции суммы нажмите клавишу «ВВОД».</p>
	<p>На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.</p>
	<p>В случае успешной авторизации клиента терминал печатает чек клиента. Затем терминал выдаст запрос на печать чека кассира.</p>

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	Если операция проводилась по чиповой карте, то на дисплей будет выведено сообщение об извлечении карты из устройства чтения.

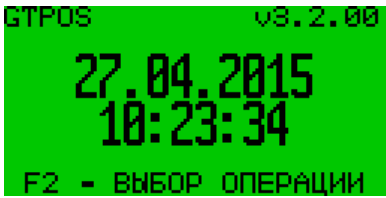
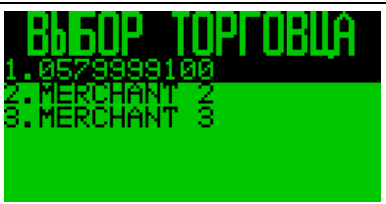
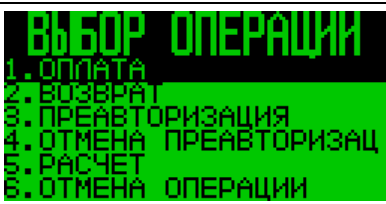





3.6. Операция «ВОЗВРАТ»


Данная операция предназначена для выполнения возврата денежных средств по ранее проведенной финансовой транзакции.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Для начала операции вставьте карту чипом или проведите карту магнитной полосой. Для проведения операции по бесконтактной карте нажмите клавишу «F1».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка торговца. Данный этап отсутствует в случае использования конфигурации с одним торговцем.</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка операцию «ВОЗВРАТ».</p>
	<p>С помощью цифровых клавиш введите сумму операции. Для ввода десятичных единиц валюты нажмите клавишу «↑» для вставки точки. После этого продолжите ввод суммы. Чтобы удалить ранее введенный символ нажмите клавишу «СБРОС». Подтвердите ввод суммы нажатием клавиши «ВВОД».</p>
	<p>На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.</p>
	<p>В случае успешной авторизации клиента терминал печатает чек клиента. Затем терминал выдаст запрос на печать чека кассира.</p>
	<p>Если операция проводилась по чиповой карте, то на дисплей будет выведено сообщение об извлечении карты из устройства чтения.</p>

3.7. Операция «ОТМЕНА ВОЗВРАТА»

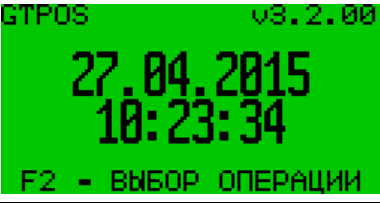

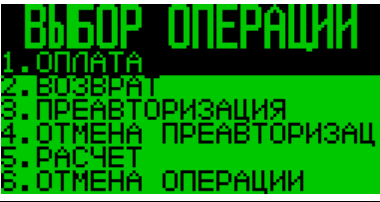

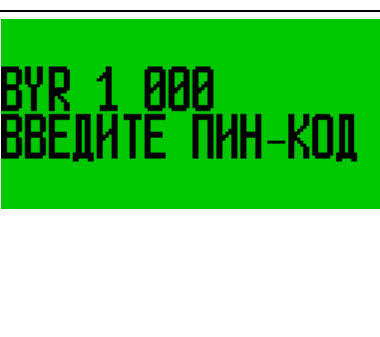

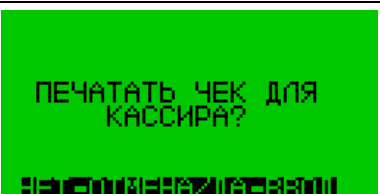
Данная операция предназначена для выполнения отмены по ранее проведенной финансовой транзакции «Возврат».


Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Для начала операции вставьте карту чипом или проведите карту магнитной полосой. Для проведения операции по бесконтактной карте нажмите клавишу «F2».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка торговца. Данный этап отсутствует в случае использования конфигурации с одним торговцем.</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка операцию «ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ».</p>
	<p>С помощью цифровых клавиш введите номер чека. Данный параметр может принимать значения от 1 до 999.</p>
	<p>Если оригинальная операция будет найдена на терминале, то на дисплее терминала будет выведена краткая информация для подтверждения отмены оплаты. Для подтверждения нажмите клавишу «ВВОД» или клавишу «ОТМЕНА» для отказа в проведении операции.</p>
	<p>Нажмите клавишу «ВВОД» для подтверждения суммы операции либо введите новую сумму. Новая сумма операции не может превышать сумму оригинальной транзакции. После коррекции суммы нажмите клавишу «ВВОД».</p>
	<p>На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.</p>
	<p>В случае успешной авторизации клиента терминал печатает чек клиента. Затем терминал выдаст запрос на печать чека кассира.</p>

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	Если операция проводилась по чиповой карте, то на дисплей будет выведено сообщение об извлечении карты из устройства чтения.

3.8. Операция «ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ»

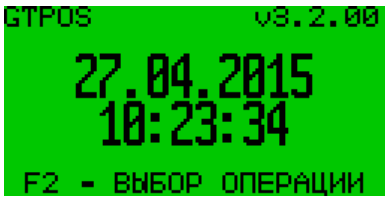
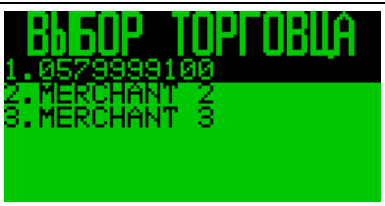
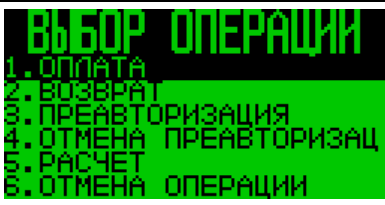

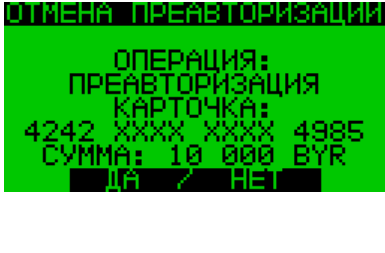

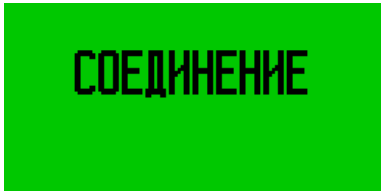
Операция «Авторизации» предназначена для выполнения финансовой транзакции по резервированию денежных средств и оплаты товара или услуги с помощью платежной банковской карты.



Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Для начала операции вставьте карту чипом или проведите карту магнитной полосой. Для проведения операции по бесконтактной карте нажмите клавишу «F2».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка торговца. Данный этап отсутствует в случае использования конфигурации с одним торговцем.</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка операцию «ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ».</p>
	<p>С помощью цифровых клавиш введите сумму операции. Для ввода десятичных единиц валюты нажмите клавишу «↑» для вставки точки. После этого продолжите ввод суммы. Чтобы удалить ранее введенный символ нажмите клавишу «СБРОС». Подтвердите ввод суммы нажатием клавиши «ВВОД».</p>
	<p>При использовании терминала без ПИН-пада ПИН-код вводится на клавиатуре самого терминала. Иначе ПИН-код необходимо ввести на клавиатуре ПИН-пада. Введенное значение отображается звездочками «*». Для подтверждения ввода ПИН-кода нажмите клавишу «ВВОД». Для исправления введенного символа нажмите клавишу «СБРОС». Чтобы отменить ввод ПИН-кода нажмите клавишу «ОТМЕНА». Данный этап может отсутствовать в зависимости от настроек терминала при обслуживании конкретной карты.</p>
	<p>На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.</p>
	<p>В случае успешной авторизации клиента терминал печатает чек клиента. Затем терминал выдаст запрос на печать чека кассира.</p>

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Если операция проводилась по чиповой карте, то на дисплей будет выведено сообщение об извлечении карты из устройства чтения.</p>

3.9. Операция «ОТМЕНА ПРЕАВТОРИЗАЦИИ»

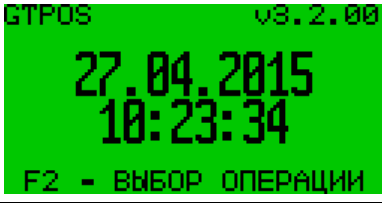

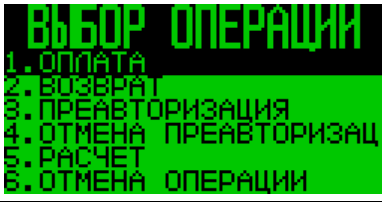


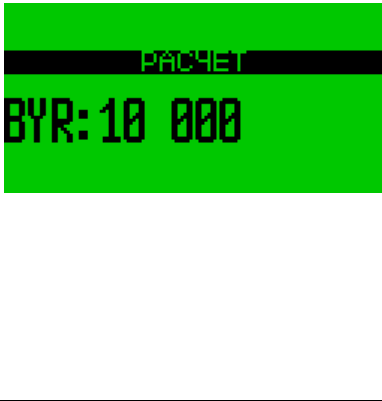

Данная операция предназначена для выполнения отмены по ранее проведенной финансовой транзакции «Преавторизация».

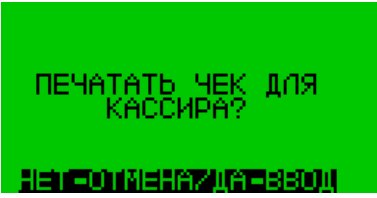

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Для начала операции вставьте карту чипом или проведите карту магнитной полосой. Для проведения операции по бесконтактной карте нажмите клавишу «F2».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка торговца. Данный этап отсутствует в случае использования конфигурации с одним торговцем.</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка операцию «ОТМЕНА ПРЕАВТОРИЗАЦИИ».</p>
	<p>Цифровыми клавишами введите номер ссылки (RRN), длина которой составляет 12 символов. Для подтверждения нажмите клавишу «ВВОД». Для коррекции вводимого значения используйте клавишу «СБРОС».</p>
	<p>В целях удобства пользователя терминал хранит во внутренней памяти устройства информацию о последних 20 операциях Преавторизации. Если терминал по номеру ссылки найдет во внутренней памяти оригинальную транзакцию Преавторизации, то на дисплей будет выведена информация для подтверждения. Иначе данный этап будет пропущен в процессе операции.</p>
	<p>В случае, если терминал не нашел оригинальную операцию Преавторизации по номеру ссылки, то будет предложено ввести сумму операции. Отменяемая сумма должна быть меньше или равна оригинальной сумме операции. Ввод суммы осуществляется с помощью цифровых клавиш. Для ввода десятичных единиц валюты нажмите клавишу «↑» для вставки точки. После этого продолжите ввод суммы. Чтобы удалить ранее введенный символ нажмите клавишу «СБРОС». Подтвердите ввод суммы нажатием клавиши «ВВОД».</p>
	<p>На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.</p>

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>В случае успешной авторизации клиента терминал печатает чек клиента. Затем терминал выдаст запрос на печать чека кассира.</p>
	<p>Если операция проводилась по чиповой карте, то на дисплей будет выведено сообщение об извлечении карты из устройства чтения.</p>

3.10. Операция «РАСЧЕТ»

Данная операция предназначена для выполнения финансовой транзакции по подтверждению резервирования денежных средств и оплаты товара или услуги с помощью платежной банковской карты.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Для начала операции вставьте карту чипом или проведите карту магнитной полосой. Для проведения операции по бесконтактной карте нажмите клавишу «F2».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка торговца. Данный этап отсутствует в случае использования конфигурации с одним торговцем.</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка операцию «РАСЧЕТ».</p>
	<p>Цифровыми клавишами введите номер ссылки (RRN), длина которой составляет 12 символов. Для подтверждения нажмите клавишу «ВВОД». Для коррекции вводимого значения используйте клавишу «СБРОС».</p>
	<p>Если терминал по номеру ссылки найдет во внутренней памяти оригинальную транзакцию Преавторизации, то на дисплей будет выведена информация для подтверждения. Иначе данный этап будет пропущен в процессе операции.</p>
	<p>В случае, если терминал не нашел оригинальную операцию Преавторизации по номеру ссылки, то будет предложено ввести сумму операции. Подтверждаемая сумма должна быть меньше или равна оригинальной сумме операции. Ввод суммы осуществляется с помощью цифровых клавиш. Для ввода десятичных единиц валюты нажмите клавишу «↑» для вставки точки. После этого продолжите ввод суммы. Чтобы удалить ранее введенный символ нажмите клавишу «СБРОС». Подтвердите ввод суммы нажатием клавиши «ВВОД».</p>
	<p>На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.</p>

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	В случае успешной авторизации клиента терминал печатает чек клиента. Затем терминал выдаст запрос на печать чека кассира.
	Если операция проводилась по чиповой карте, то на дисплей будет выведено сообщение об извлечении карты из устройства чтения.

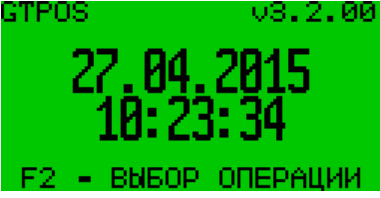

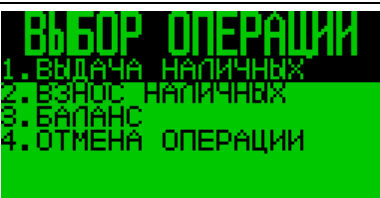
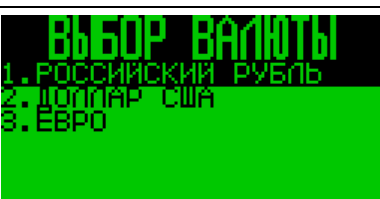
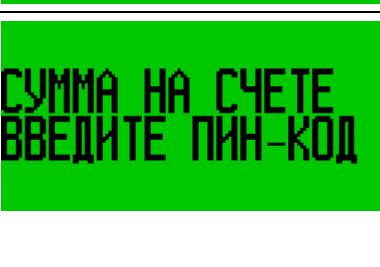


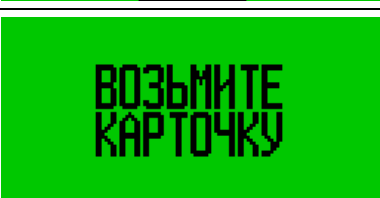
3.11. Операция «ОТМЕНА РАСЧЕТА»

Данная операция предназначена для выполнения отмены по ранее проведенной финансовой транзакции «Расчет».

Процесс выполнения данной операции полностью аналогичен операции «Отмена оплаты» (см. пункт данного руководства 3.5)

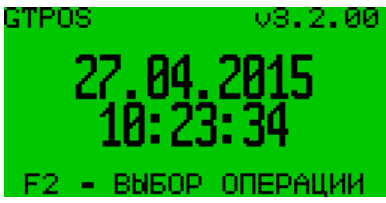
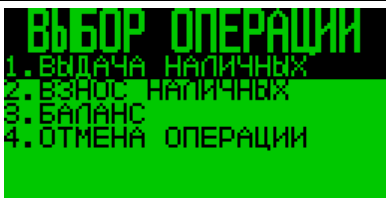


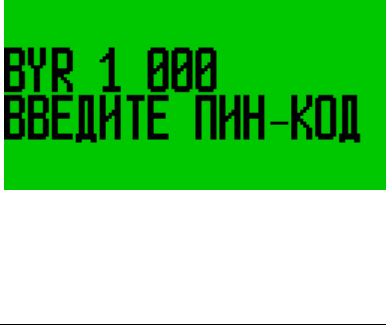


3.12. Операция «БАЛАНС»


Данная операция предназначена для получения информации по количеству денежных средств на платежной банковской карте.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Для начала операции вставьте карту чипом или проведите карту магнитной полосой. Данная операция не доступна для проведения по бесконтактной карте.</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка торговца. Данный этап отсутствует в случае использования конфигурации с одним торговцем.</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка операцию «БАЛАНС».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка необходимую валюту операции. Данный этап может отсутствовать в случае использования конфигурации с одной валютой терминала.</p>
	<p>При использовании терминала без ПИН-пада ПИН-код вводится на клавиатуре самого терминала. Иначе ПИН-код необходимо ввести на клавиатуре ПИН-пада. Введенное значение отображается звездочками «*». Для подтверждения ввода ПИН-кода нажмите клавишу «ВВОД». Для исправления введенного символа нажмите клавишу «СБРОС». Чтобы отменить ввод ПИН-кода нажмите клавишу «ОТМЕНА».</p>
	<p>На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.</p>
	<p>В случае успешной авторизации клиента терминал в зависимости от настроек может либо напечатать чек по результатам операции либо выведет сумму на дисплей.</p>
	<p>Если операция проводилась по чиповой карте, то на дисплей будет выведено сообщение об извлечении карты из устройства чтения.</p>

3.13. Операция «ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ»

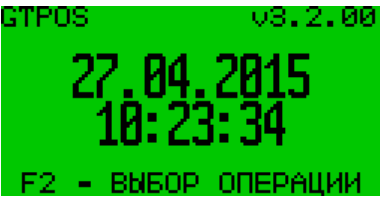
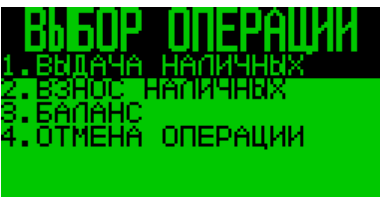






Данная операция предназначена для выполнения финансовой транзакции по выдаче денежных средств с помощью платежной банковской карты.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Для начала операции вставьте карту чипом или проведите карту магнитной полосой. Для проведения операции по бесконтактной карте нажмите клавишу «F2».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка операцию «ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка необходимую валюту операции. Данный этап может отсутствовать в случае использования конфигурации с одной валютой терминала.</p>
	<p>С помощью цифровых клавиш введите сумму операции. Для ввода десятичных единиц валюты нажмите клавишу «↑» для вставки точки. После этого продолжите ввод суммы. Чтобы удалить ранее введенный символ нажмите клавишу «СБРОС». Подтвердите ввод суммы нажатием клавиши «ВВОД».</p>
	<p>При использовании терминала без ПИН-пада ПИН-код вводится на клавиатуре самого терминала. Иначе ПИН-код необходимо ввести на клавиатуре пинпада. Введенное значение отображается звездочками «*». Для подтверждения ввода ПИН-кода нажмите клавишу «ВВОД». Для исправления введенного символа нажмите клавишу «СБРОС». Чтобы отменить ввод ПИН-кода нажмите клавишу «ОТМЕНА». Данный этап может отсутствовать в зависимости от настроек терминала при обслуживании конкретной карты.</p>
	<p>На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.</p>
	<p>В случае успешной авторизации клиента терминал печатает чек клиента. Затем терминал выдаст запрос на печать чека кассира.</p>

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	Если операция проводилась по чиповой карте, то на дисплей будет выведено сообщение об извлечении карты из устройства чтения.

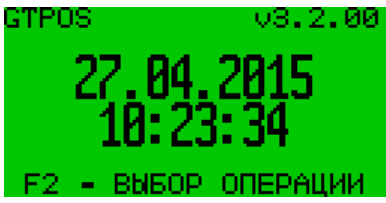
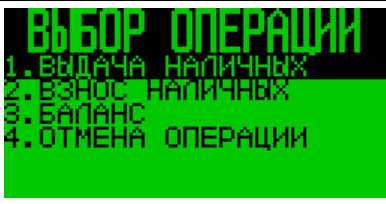


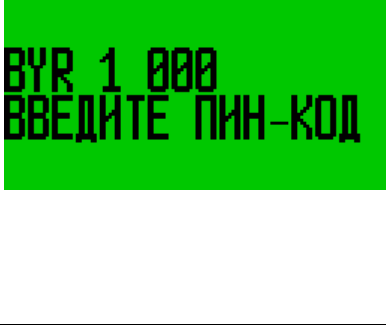


3.14. Операция «ОТМЕНА ВЫДАЧИ»


Данная операция предназначена для выполнения отмены по ранее выполненной финансовой транзакции «Выдача наличных».

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Для начала операции вставьте карту чипом или проведите карту магнитной полосой. Для проведения операции по бесконтактной карте нажмите клавишу «F2».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка операцию «ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ».</p>
	<p>С помощью цифровых клавиш введите номер чека. Данный параметр может принимать значения от 1 до 999.</p>
	<p>Если оригинальная операция будет найдена на терминале, то на дисплее терминала будет выведена краткая информация для подтверждения отмены выдачи. Для подтверждения нажмите клавишу «ВВОД» или клавишу «ОТМЕНА» для отказа в проведении операции.</p>
	<p>Нажмите клавишу «ВВОД» для подтверждения суммы операции либо введите новую сумму. Новая сумма операции не может превышать сумму оригинальной транзакции. После коррекции суммы нажмите клавишу «ВВОД».</p>
	<p>На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.</p>
	<p>В случае успешной авторизации клиента терминал печатает чек клиента. Затем терминал выдаст запрос на печать чека кассира.</p>
	<p>Если операция проводилась по чиповой карте, то на дисплей будет выведено сообщение об извлечении карты из устройства чтения.</p>

3.15. Операция «ВЗНОС НАЛИЧНЫХ»

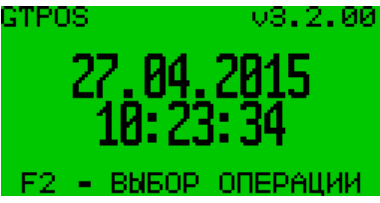
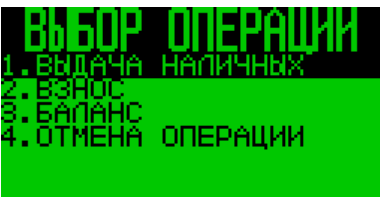

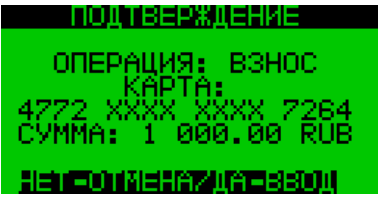




Данная операция предназначена для выполнения финансовой транзакции по пополнению счета денежными средствами с помощью платежной банковской карты.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Для начала операции вставьте карту чипом или проведите карту магнитной полосой. Для проведения операции по бесконтактной карте нажмите клавишу «F1».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка операцию «ВЗНОС НАЛИЧНЫХ».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка необходимую валюту операции. Данный этап может отсутствовать в случае использования конфигурации с одной валютой терминала.</p>
	<p>С помощью цифровых клавиш введите сумму операции. Для ввода десятичных единиц валюты нажмите клавишу «↑» для вставки точки. После этого продолжите ввод суммы. Чтобы удалить ранее введенный символ нажмите клавишу «СБРОС». Подтвердите ввод суммы нажатием клавиши «ВВОД».</p>
	<p>При использовании терминала без ПИН-пада ПИН-код вводится на клавиатуре самого терминала. Иначе ПИН-код необходимо ввести на клавиатуре пинпада. Введенное значение отображается звездочками «*». Для подтверждения ввода ПИН-кода нажмите клавишу «ВВОД». Для исправления введенного символа нажмите клавишу «СБРОС». Чтобы отменить ввод ПИН-кода нажмите клавишу «ОТМЕНА». Данный этап может отсутствовать в зависимости от настроек терминала при обслуживании конкретной карты.</p>
	<p>На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.</p>
	<p>В случае успешной авторизации клиента терминал печатает чек клиента. Затем терминал выдаст запрос на печать чека кассира.</p>

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	Если операция проводилась по чиповой карте, то на дисплей будет выведено сообщение об извлечении карты из устройства чтения.

3.16. Операция «ОТМЕНА ВЗНОСА»

Данная операция предназначена для выполнения отмены по ранее выполненной финансовой транзакции «Взнос наличных».

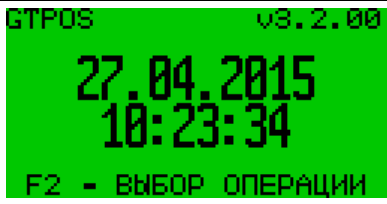
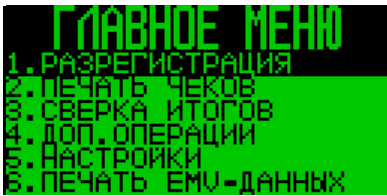
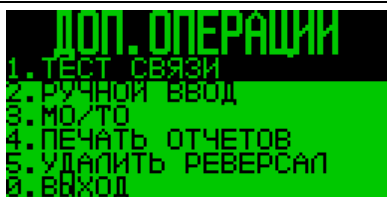


Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Для начала операции вставьте карту чипом или проведите карту магнитной полосой. Для проведения операции по бесконтактной карте нажмите клавишу «F2».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка операцию «ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ».</p>
	<p>С помощью цифровых клавиш введите номер чека. Данный параметр может принимать значения от 1 до 999.</p>
	<p>Если оригинальная операция будет найдена на терминале, то на дисплее терминала будет выведена краткая информация для подтверждения отмены вноса. Для подтверждения нажмите клавишу «ВВОД» или клавишу «ОТМЕНА» для отказа в проведении операции.</p>
	<p>Нажмите клавишу «ВВОД» для подтверждения суммы операции либо введите новую сумму. Новая сумма операции не может превышать сумму оригинальной транзакции. После коррекции суммы нажмите клавишу «ВВОД».</p>
	<p>На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.</p>
	<p>В случае успешной авторизации клиента терминал печатает чек клиента. Затем терминал выдаст запрос на печать чека кассира.</p>
	<p>Если операция проводилась по чиповой карте, то на дисплей будет выведено сообщение об извлечении карты из устройства чтения.</p>

4. Выполнение административных операций на POS-терминале

4.1. Операция «ТЕСТ СВЯЗИ»

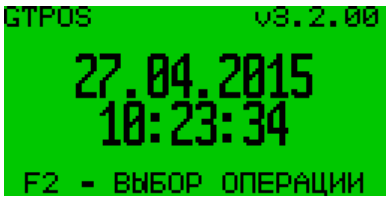
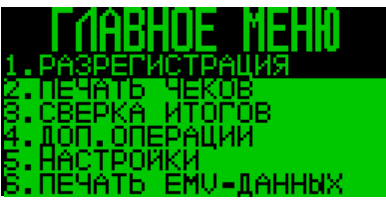


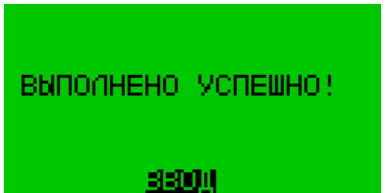
Данная операция необходима для проверки связи между терминалом и банковским сервером. Также данная операция может потребоваться терминалу для инициализации внутренних параметров перед первой финансовой транзакцией.

Для быстрого доступа к выполнению данной операции нажмите клавишу «F3» в режиме ожидания терминала.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	Нажмите клавишу «Меню» для входа в главное меню кассира.
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «ДОП.ОПЕРАЦИИ».
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «ТЕСТ СВЯЗИ».
	На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.
	Отображение результата операции. Нажмите клавишу «ВВОД» для завершения операции.

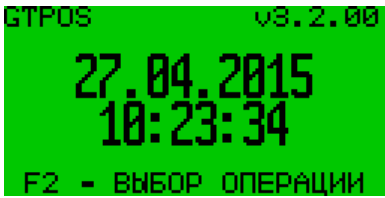
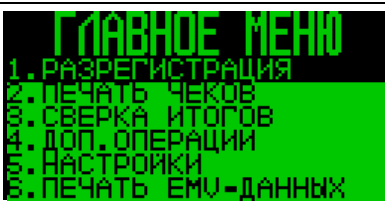


4.2. Операция «СВЕРКА ИТОГОВ»

Данная операция предназначена для сверки счетчиков транзакций на терминале и на банковском сервере, а также для закрытия финансового бизнес-дня.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Нажмите клавишу «Меню» для входа в главное меню кассира.</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «СВЕРКА ИТОГОВ».</p>
	<p>Терминал выдаст запрос, необходимо ли действительно выполнять операцию сверки итогов. При положительном ответе нажмите клавишу «ВВОД» либо клавишу «ОТМЕНА» при отказе в проведении операции.</p>
	<p>На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.</p>
	<p>Отображение результата операции и печать итогового отчета. Нажмите клавишу «ВВОД» для завершения операции.</p>

4.3. Печать чеков

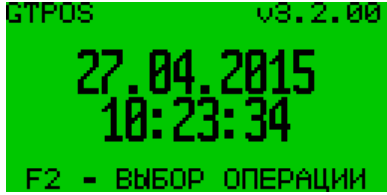

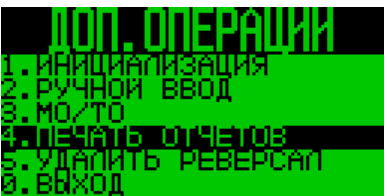

Данный функционал позволяет распечатать чек по последней выполненной успешной транзакции или получить чек согласно введенному порядковому номеру чека.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Нажмите клавишу «Меню» для входа в главное меню кассира.</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «ПЕЧАТЬ ЧЕКОВ».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка необходимый режим печати чека: «Печать последнего чека» или «Печать чека по номеру».</p>
	<p>При выборе пункта меню «Печать последнего чека» терминал распечатает необходимый чек и вернется в данный раздел главного меню.</p>
	<p>При выборе пункта меню печати чека по номеру терминал предложит ввести номер чека. Ввод осуществляется путем нажатия цифровых клавиш на клавиатуре терминала.</p> <p>При отсутствии чека с введенным номером терминал выдаст ошибку, иначе – распечатает чек и вернется в данный раздел главного меню.</p>

4.4. Печать отчетов

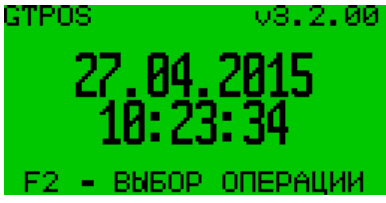

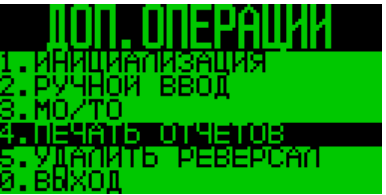
Данная операция позволяет кассиру распечатать:

- **ПОЛНЫЙ ОТЧЕТ** по всем операциям с разбивкой по суммам каждой транзакции, проведенной на данном терминале за последний «бизнес-день»;
- **ОБЩИЙ ИТОГ** краткие сведения об операциях за последний «бизнес-день».

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Нажмите клавишу «Меню» для входа в главное меню кассира.</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «ДОП. ОПЕРАЦИИ».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «ПЕЧАТЬ ОТЧЕТОВ».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка необходимый вид отчета: полный с разбивкой по каждой транзакции или краткий с выводом итоговых сумм.</p>

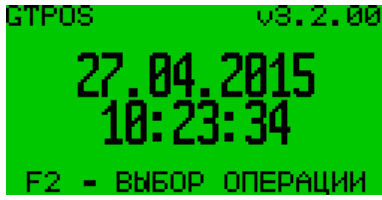
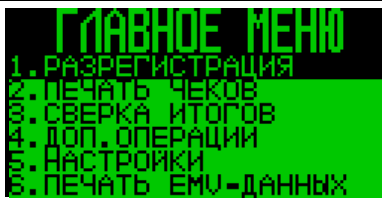
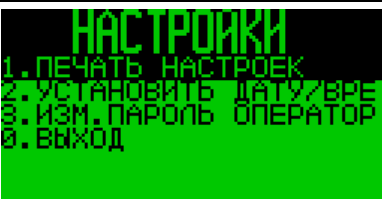
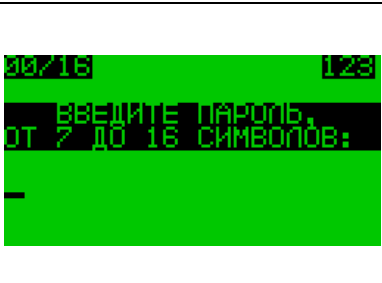
4.5. Удаление реверсала

Данная операция позволяет удалить последнюю неудачную транзакцию, которая не может автоматически отмениться по различным причинам. Настоятельно рекомендуем не прибегать к данному методу без разрешения ответственного работника банка.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Нажмите клавишу «Меню» для входа в главное меню кассира.</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «ДОП.ОПЕРАЦИИ».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «УДАЛИТЬ РЕВЕРСАЛ».</p>

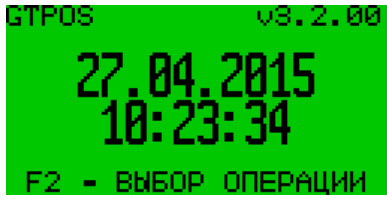
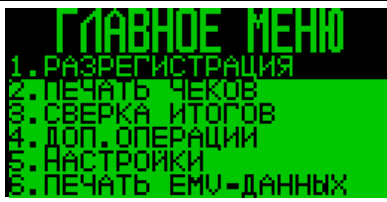
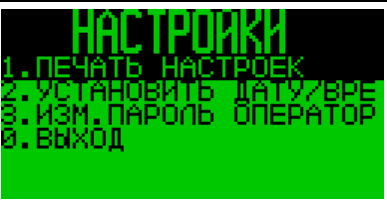

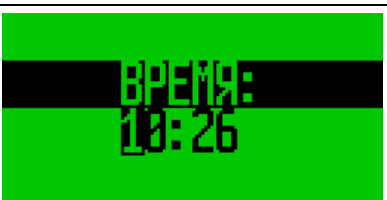
4.6. Изменение текущего пароля кассира

Данная операция используется для изменения текущего пароля оператора/кассира.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Нажмите клавишу «Меню» для входа в главное меню кассира.</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «НАСТРОЙКА».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «ИЗМ.ПАРОЛЬ ОПЕРАТОРА».</p>
	<p>С помощью цифровых клавиш на клавиатуре терминала введите новый пароль кассира длиной от 7 до 16 символов. Пароль может содержать не только цифры, но и буквы латинского алфавита. Для переключения между режимами ввода нажимайте клавишу «МЕНЮ».</p> <p>В данном руководстве кассира настоятельно рекомендуется использовать пароли, содержащие минимум одну цифру или минимум одну букву.</p>

4.7. Установка текущей даты и времени терминала

Данный функционал позволяет изменить текущее время POS-терминала.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Нажмите клавишу «Меню» для входа в главное меню кассира.</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «НАСТРОЙКА».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «УСТАНОВИТЬ ДАТУ/ВРЕМЯ».</p>
	<p>С помощью цифровых клавиш введите необходимое значение даты и нажмите клавишу «ВВОД» для подтверждения.</p>
	<p>С помощью цифровых клавиш введите необходимое значение времени и нажмите клавишу «ВВОД» для подтверждения.</p>

4.8. Печать EMV-данных последней транзакции по чиповой или бесконтактной карте

Данный функционал необходим для уточнения данных, присутствующих в последней проведенной транзакции по чиповой или бесконтактной карте.

Пример чека EMV-данных:

```

      ICC DEBUG INFO
EMV lib:      KERN_RL 14-10-01P
=====
004F: A0000000031010
005A: 4286FFFFFFFF0028
0082: 2000
0084: A0000000031010
008A: 0000
008F: 07
0095: 0800000000
009A: 150425
009B: 8000
009C: 00
5F2A: 0974
5F34: 01
9F02: 000000025000
9F03: 000000000000
9F08: 0000
9F09: 008C
9F0D: 0000000000
9F0E: 0000000000
9F0F: 0000000000
9F10: 06011103A00000
9F1A: 0112
9F1E: 3030373939393935
9F26: 5B52D2B711191485
9F27: 80
9F33: 6008C8
9F34: 000000
9F35: 21
9F36: 0055
9F37: 784935E2
9F40: E080F0F001
9F41: 00000001
9F53: 52
TAC DEF: DC4000A800
TAC DEN: 0010000000
TAC DNL: DC4004F800
9F66: 37800000
9F6C: 3000

```